

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
		Data utworzenia: 2007-01-30
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA – APLIKACJA DLA STACJI KONTROLI POJAZDÓW

Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK)

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 1 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: <i>2007-01-30</i>
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

Metryka dokumentu:

I. Nazwa aplikacji:	MWEBT			
Wersja aplikacji:	2.0.32			
II. Otrzymują:	Zespół ds. Użytkowników, Biuro Projektu			
III. Historia zmian:	Wersja	Data	Kto	Opis zmian
	1.0.0	2005-10-06	Wioletta Piasecka	Utworzenie dokumentu
	1.0.1	2005-10-13	Wioletta Piasecka	Uwzględnienie uwag MSWiA
	1.0.2	2005-11-07	Wioletta Piasecka	Zmiana opisu dopuszczalnych przegładarek
	2.0.0	2007-01-19	Wioletta Piasecka	Aktualizacja dokumentu
	2.0.1	2007-01-19	Wioletta Piasecka	Uwzględnienie uwag MSWiA
	2.0.2	2010-02-25	Michał Kiembrowski	Aktualizacja dokumentu

Zatwierdzenie:

Imię i nazwisko	Strona	Data	Podpis
	MSWiA		
	Asseco Poland SA		

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 2 z 23
Nazwa pliku:	<i>10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdow_v2 0 2</i>	

MSWiA DEPIŃ ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

Spis treści

Definicje.....	5
Dokumenty wykorzystane i powiązane	6
1 Wstęp	7
1.1 Cel i zakres informacyjny aplikacji	7
1.2 Realizowane zadania.....	7
1.3 Ogólne informacje, wymagania i zalecenia.....	7
2 Cel i kompozycja dokumentu.....	9
2.1 Cel dokumentu.....	9
2.2 Przeznaczenie dokumentu.....	9
2.3 Struktura dokumentu.....	9
2.4 Zasady obsługi aplikacji	9
2.4.1 Rozpoczęcie pracy z aplikacją.....	9
2.4.2 Zakończenie pracy z aplikacją.....	10
2.4.3 Zasady nawigacji po aplikacji.....	11
2.4.3.1 Poruszanie się po polach i sekcjach.....	11
2.4.3.2 Poruszanie się po stronach.....	11
2.4.4 Opis elementów GUI	11
2.4.4.1 Obszar roboczy aplikacji	11
2.4.4.2 Nagłówek.....	12
2.4.4.3 Menu główne	12
2.4.4.4 Ścieżka kontekstowa.....	13
2.4.4.5 Tytuł strony.....	13
2.4.4.6 Główna część strony	13
2.4.4.7 Stopka	14
2.4.4.8 Ikony występujące w aplikacji.....	14
2.4.4.8.1 Ikony – logo.....	15
2.4.4.8.2 Ikony przycisków.....	15
2.4.4.8.3 Ikony kontrolek.....	15
3 Opis.....	16
3.1 Badania techniczne	16
3.1.1 Import badań.....	16
3.1.2 Import badań – Wybór plików do importu	17
3.1.3 Lista wysłanych plików	21
4 Podsumowanie	22

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 3 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

<i>MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA</i>	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: <i>2007-01-30</i>
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

4.1	Zalecenia dla użytkownika i objaśnienia pomocnicze.....	22
4.1.1	Obsługa sytuacji nietypowych.....	22
4.1.2	Zawieszenie się aplikacji SKP.....	22
4.1.3	Nieprawidłowy PIN podczas logowania.....	22
4.1.4	Zerwanie połączenia z serwerem.....	22
4.1.5	Dane kontaktowe Helpdesk, zgłaszanie incydentów	22

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 4 z 23
Nazwa pliku:	<i>10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2</i>	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

Definicje

Nazwa	Objaśnienie
CCiGK	Centrum Certyfikacji i Generacji Kart Kryptograficznych
CEP	Centralna Ewidencja Pojazdów
Cepik	System Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców
GUI	Graficzny Interfejs Użytkownika
MSWiA	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
PIN	Osobisty Numer Identyfikacyjny (z ang. Personal Identification Number).
SKP	Stacja Kontroli Pojazdów
Odknośnik	Element nawigacyjny ułatwiający poruszanie się pomiędzy poszczególnymi stronami aplikacji.
Operator SKP	Operator SKP posiadający uprawnienie do wykonania importu paczki operacji z aplikacji zewnętrznej SKP.
XML	Rozszerzalny Język Znaczników (ang. Extensible Markup Language)

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 5 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: <i>2007-01-30</i>
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

Dokumenty wykorzystane i powiązane

- [1]. Dokument został opracowany z wykorzystaniem informacji i ustaleń zawartych w dokumentacji analitycznej.

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 6 z 23
Nazwa pliku:	<i>10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2</i>	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

1 Wstęp

1.1 Cel i zakres informacyjny aplikacji

Aplikacja SKP umożliwia wymianę informacji z CEP na nośnikach zewnętrznych. Przepływ informacji pomiędzy aplikacją SKP a modułem CEP jest dwustronny. Z SKP do CEP przekazywane są informacje o przeprowadzonych badaniach technicznych, natomiast z CEP do SKP są przekazywane informacje o wykrytych niezgodnościach przekazanych danych z danymi referencyjnymi CEP. Dane historyczne poprawnie przekazane do CEP są usuwane z bazy danych aplikacji SKP.

1.2 Realizowane zadania

Aplikacja realizuje następujące zadanie:

- **Import paczki operacji z aplikacji zewnętrznej SKP** - funkcja umożliwia import plików do bazy SKP, zawierających dane dotyczące badań technicznych.

1.3 Ogólne informacje, wymagania i zalecenia

Bezpieczeństwo aplikacji SKP zapewniane jest zarówno za pomocą rozwiązań sprzętowych jak i programowych. Transmisja w sieci odbywa się z wykorzystaniem protokołu TLS (Transport Layer Security), który zapewnia prywatność komunikacji między użytkownikiem a serwerem. Protokół ten wykorzystuje szyfrowanie danych uniemożliwiające przechwycenie przesyłanych informacji lub ich modyfikację w trakcie przesyłania. Protokół wymaga obustronnego uwierzytelnienia przy użyciu certyfikatów (elektronicznych dowodów tożsamości), dzięki czemu zarówno serwer jak i użytkownik zyskują pewność, że nikt nie podszywa się pod drugą stronę.

Z punktu widzenia użytkownika współpraca z aplikacją SKP wymaga wstępnego spełnienia następujących wymagań bezpieczeństwa:

- Posiadania mikroprocesorowej karty kryptograficznej zawierającej ważny certyfikat uprawniający do pracy w Systemie
- Znajomości PIN'u (Personal Identification Number) skojarzonego z kartą
- Posiadania zainstalowanego w komputerze urządzenia umożliwiającego korzystanie z karty (czytnika kart)

Uwaga!

Bez spełnienia powyższych wymagań praca z aplikacją SKP nie jest możliwa.

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 7 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdow_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: <i>2007-01-30</i>
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

Zarządzanie uprawnieniami użytkowników odbywa się wspólnie dla wszystkich podsystemów w ramach Portalu CEPIK i jest realizowane zewnętrznie poza aplikacją SKP. Karty z certyfikatami wydawane są przez CCiGK MSWiA według polityki certyfikacji dla instytucji zewnętrznych. Oznacza to, że przypada jeden certyfikat na stacje kontroli. Nie są certyfikowani poszczególni diagnosty. Sposób konfiguracji przeglądarki internetowej pod kątem współpracy z czytnikiem kart zależy od jej typu oraz producenta kart i czytnika, dlatego nie został zamieszczony w tym podręczniku.

Do uruchomienia aplikacji potrzebna jest jedna z ustalonych przeglądarek internetowych.

Operator SKP posiada uprawnienia do wykonania następującej funkcji:

- **Import paczki operacji z aplikacji zewnętrznej SKP.**

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 8 z 23
Nazwa pliku:	<i>10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2</i>	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

2 Cel i kompozycja dokumentu

2.1 Cel dokumentu

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie funkcjonalności aplikacji SKP w zakresie zasilania Centralnej Ewidencji Pojazdów o dane o badaniach technicznych pojazdów.

2.2 Przeznaczenie dokumentu

Dokument przeznaczony jest dla wszystkich użytkowników korzystających z aplikacji SKP.

2.3 Struktura dokumentu

Dokument składa się z rozdziałów, których zawartość przedstawiono w poniższej tabeli:

Rozdział 1	Wstęp. Zawiera ogólne informacje dotyczące aplikacji cel aplikacji, realizowane zadania oraz ogólne zalecenia dla użytkowników.
Rozdział 2	Cel i kompozycja dokumentu. W rozdziale przedstawione są: cel dokumentu, przeznaczenie dokumentu, struktura dokumentu, odwołania, rozpoczęcie i zakończenie pracy z aplikacją, zasady nawigacji po aplikacji oraz środowisko aplikacji w postaci opisu elementów GUI.
Rozdział 3	Opis. Przedstawia opis konkretnych zadań wykonywanych przez użytkownika systemu.
Rozdział 4	Zalecenia dla użytkownika i objaśnienia pomocnicze. Zawiera dodatkowe informacje dotyczące obsługi sytuacji nietypowych.

2.4 Zasady obsługi aplikacji

2.4.1 Rozpoczęcie pracy z aplikacją

W celu rozpoczęcia pracy z aplikacją, należy wskazać łącze dostępu do aplikacji SKP. Łącze to dostępne będzie w zakładce Aplikacje MSWiA w portalu CEPIK. System informuje użytkownika o przejściu w tryb bezpiecznego połączenia SSL i prosi o umieszczenie karty w czytniku. Po umieszczeniu karty w czytniku użytkownik podaje numer PIN (Rysunek 1). Jeżeli poda poprawny, to pojawi się okno główne aplikacji. W przypadku wprowadzenia niepoprawnego numeru PIN, System wyświetli komunikat „Uwierzytelnienie nie powiodło się. Proszę spróbować ponownie”.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 9 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	Wioletta Piasecka	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2



Rysunek 1. Podaj PIN

Uwaga!

Trzykrotne wprowadzenie błędnego PIN'u spowoduje trwałe zablokowanie karty!

2.4.2 Zakończenie pracy z aplikacją

Aby się wylogować, należy wybrać odnośnik „Wyloguj” (Rysunek 2) umieszczony w prawej części menu głównego. System prosi użytkownika o potwierdzenie decyzji opuszczenia aplikacji i zerwania bezpiecznego połączenia. Po potwierdzeniu przez użytkownika chęci wylogowania, System prezentuje informacje o zakończeniu pracy z aplikacją SKP już w portalu CEPIK.

Aby zakończyć pracę z aplikacją, należy wybrać odnośnik „Zamknij” (Rysunek 2) umieszczony w prawej części menu głównego.



Rysunek 2. Wylogowanie

Uwaga!

Wylogowanie nie powoduje zamknięcia okna, zamknięcie okna nie powoduje wylogowania.

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 10 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPIT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

2.4.3 Zasady nawigacji po aplikacji

2.4.3.1 Poruszanie się po polach i sekcjach

W celu wybrania lub zaznaczenia komponentów widocznych na stronie, należy posługiwać się myszką. W zależności od typu komponentu zachowanie aplikacji może być następujące:

- Kliknięcie pola tekstowego lub obszaru tekstowego powoduje ustawienie kursora w miejscu wskazania w tekście.
- Kliknięcie pola zaznaczenie („check box”) powoduje zmianę stanu komponentu na przeciwny.
- Kliknięcie przycisku powoduje wywołanie funkcji powiązanej z przyciskiem.

2.4.3.2 Poruszanie się po stronach

Powyżej i poniżej listy wyświetlane są odnośniki (Rysunek 3) pozwalające na przejście do poprzedniej, dowolnie wybranej lub ostatniej strony listy.

Numer importu	Plik importu	Data i godzina	Komunikat	Raport
2007011000001	ISOSKP-MVEBT-MVEBT-F1P1-1.xml	2007-01-10 14:33	Oczekujący na odpowiedź	
2007010300013	pojazdy-13.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300012	pojazdy-12.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300011	pojazdy-11.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300010	pojazdy-10.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300008	pojazdy-8.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300009	pojazdy-9.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300007	pojazdy-7.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300006	pojazdy-6.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300005	pojazdy-5.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300004	pojazdy-4.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	

Rysunek 3. Przykład odnośników przeznaczonych do przechodzenia po stronach listy

2.4.4 Opis elementów GUI

2.4.4.1 Obszar roboczy aplikacji

Strona aplikacji podzielona jest na następujące obszary:

- Nagłówek i informacje logowania,
- Menu główne,
- Ścieżka kontekstowa,
- Tytuł strony,
- Główna część strony,

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 11 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdow_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	Wioletta Piasecka	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

- Stopka.

Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPIK)

Zalogowany: SKP/050
Ostatnie logowanie: 2007-01-10

BADANIA TECHNICZNE

Import badań

Import badań

[Pokaż wszystkie] [Pierwsza] [Poprz.] [1.] [2.] [Nast.] [Ostatnia] Ogółem 14 pozycji

Numer importu	Plik importu	Data i godzina	Komunikat	Raport
2007011000001	XSDSKP-MWEBT-MWEBT-F1P1-1.xml	2007-01-10 14:33	Oczekujący na odpowiedź	
2007010300013	pojazdy-13.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300012	pojazdy-12.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300011	pojazdy-11.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300010	pojazdy-10.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300008	pojazdy-8.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300009	pojazdy-9.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300007	pojazdy-7.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300006	pojazdy-6.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300005	pojazdy-5.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300004	pojazdy-4.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	

[Pokaż wszystkie] [Pierwsza] [Poprz.] [1.] [2.] [Nast.] [Ostatnia] Ogółem 14 pozycji

Kontakt | Bezpieczeństwo | Nota prawna
Wykonane przez Softbank S.A. dla MSWiA. © Copyright by MSWiA. 2004

Rysunek 4. Obszar roboczy Aplikacji

2.4.4.2 Nagłówek

W nagłówku każdej strony mieszczą się: logo aplikacji, logo MSWiA oraz informacje dotyczące logowania. Informacje dotyczące logowania prezentowane są po lewej stronie loga MSWiA, są to dane dotyczące osoby zalogowanej oraz data ostatniego zalogowania.

Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPIK)

Zalogowany: SKP/050
Ostatnie logowanie: 2007-01-10

Rysunek 5. Nagłówek

2.4.4.3 Menu główne

Menu główne (Rysunek 6) zawiera zakładkę grupującą. Zakładka oznaczona jest szarym tłem i napisem w kolorze czerwonym. Po prawej stronie menu głównego, umieszczone są odnośniki „Zamknij” i „Wyloguj”.

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 12 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

Rysunek 6. Menu główne

2.4.4.4 Ścieżka kontekstowa

Ścieżka kontekstowa umożliwia szybkie i proste dojście do poprzednich stron w ramach danej funkcji biznesowej. Umieszczona jest pod menu głównym z lewej strony. Kolejne pozycje są dodawane w trakcie przechodzenia po stronach w ramach danej funkcji biznesowej. Nazwa pierwszej pozycji jest zawsze identyczna z nazwą wybranej pozycji z menu niegrupującego lub podmenu. Nazwa ostatniej pozycji zawsze jest identyczna jak tytuł strony. Odnośnikami są wszystkie pozycje poza ostatnią, będącej polem tekstowym. W szczególnym przypadku (po wejściu na pierwszą stronę funkcji biznesowej z menu/podmenu) prezentowana jest tylko jedna pozycja nie będąca odnośnikiem.

[Funkcja pierwsza](#) > [Akcja druga](#) > [Akcja trzecia](#)

Rysunek 7. Ścieżka kontekstowa

2.4.4.5 Tytuł strony

Tytuł strony umieszczony jest pod ścieżką kontekstową. Zawsze jest on identyczny z ostatnią pozycją w ścieżce kontekstowej. W szczególnym przypadku (po wejściu na pierwszą stronę funkcji biznesowej z menu/podmenu) jest on identyczny jak nazwa tej funkcji i pierwszy (jedyne) element w ścieżce kontekstowej.

[Import badań](#)

Rysunek 8. Tytuł strony

2.4.4.6 Główna część strony

Główna część strony może zawierać jeden lub więcej formularzy służących do wprowadzania i/lub prezentacji danych w ramach danej akcji dla funkcji biznesowej. Na formularzach mogą być umieszczone również kontrolki służące do nawigacji oraz uruchamiania dodatkowych funkcji systemu (np. odnośniki, przyciski).

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 13 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdow_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND S.A.	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

Numer importu	Plik importu	Data i godzina	Komunikat	Raport
200701000001	XSDSkP-MVEBTARNEBT-FIP1-1.xml	2007-01-10 14:33	Oczekujący na odpowiedź	
2007010300013	pojazdy-13.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300012	pojazdy-12.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300011	pojazdy-11.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300010	pojazdy-10.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300008	pojazdy-8.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300009	pojazdy-9.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300007	pojazdy-7.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300006	pojazdy-6.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300005	pojazdy-5.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300004	pojazdy-4.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	

Rysunek 9 Główna część strony

2.4.4.7 Stopka

Stopka zawiera informacje o prawach autorskich. Jest wyświetlana zawsze na dole strony. Dopóki przeglądarka nie wyświetli stopki, dane generowane są na serwerze i przesyłane do przeglądarki. Pojawienie się stopki w przeglądarce oznacza dla użytkownika, że generowanie strony zostało zakończone.

Kontakt Bezpieczeństwo Nota prawna Wykonane przez Softbank S.A. dla MSWiA, © Copyright by MSWiA, 2004
--

Rysunek 10 Stopka

2.4.4.8 Ikony występujące w aplikacji

W aplikacji występują następujące ikony:



- Logo,
- Przycisków,
- Kontrolek.

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 14 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	Wioletta Piasecka	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2





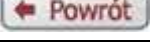

2.4.4.8.1 Ikony – logo

Tabela 1 Ikony logo

Wygląd	Opis
	Logo MSWiA
	Logo Systemu





2.4.4.8.2 Ikony przycisków

Tabela 2 Ikony przycisków

Wygląd	Opis
	Zamknięcie formularza i wycofanie zmian w nim wprowadzonych
	Dodanie nowego pliku z danymi badań technicznych.
	Rozpoczęcie operacji importu plików
	Wyświetlenie okna zawierającego informacje na temat bieżącego formularza.
	Powrót do poprzedniego etapu
	Rozpoczęcie operacji przekazania plików

2.4.4.8.3 Ikony kontrolek

Tabela 3 Ikony kontrolek

Wygląd	Opis
	Pole wyświetlania danych
	Pole tekstowe
	Pole wyboru (check box)
	Przyciski aktywne

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 15 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPIT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

3 Opis

3.1 Badania techniczne

Menu główne **Badania techniczne** (Rysunek 11) zawiera funkcję **Import badań**. Funkcja umożliwia Operatorowi SKP przekazanie plików zawierających dane dotyczące badań technicznych, które zostały przekazane w pliku ze stacji kontroli pojazdu do bazy danych SKP.




Rysunek 11. Badania techniczne

3.1.1 Import badań

Formularz **Import badań** (Rysunek 12), prezentuje listę ostatnio wykonanych importów. Dla każdego importu prezentowane są następujące informacje:

- **[Numer importu]** – prezentuje 13-cyfrowy numer importu, w formacie RRRRMMDDXXXXX, gdzie RRRRMMDD to data utworzenia importu, a XXXXX jest kolejnym numerem importu w tym dniu.
- **[Plik importu]** – prezentuje nazwę zaimportowanego pliku z danymi badań technicznych.
- **[Data i godzina]** – prezentują datę i godzinę wykonania importu.
- **[Komunikat]** – prezentuje opis stanu w jakim znajduje się import.
- **[Raport]** – dla każdej zaimportowanej paczki po wczytaniu odpowiedzi z centrali pojawi się

raport z wczytania badań w części centralnej. Wybranie przycisku , powoduje wyświetlenie standardowego okna Systemu Windows **Pobieranie pliku** (Rysunek 13). Aby zapisać plik na dysku komputera, należy wybrać w oknie komunikatu przycisk **{Zapisz}**, aby otworzyć plik – przycisk **{Otwórz}**.


Użytkownikowi prezentowane na liście są tylko własne importy, posortowane według numeru importu od najnowszych do najstarszych.


Dostępne są następujące przyciski:

- **{Importuj}** – powoduje przejście do formularza **Wybór plików do importu** (Rysunek 14), który został opisany w następnym rozdziale.
- **{Pomoc}** – powoduje wyświetlenie okna zawierającego informacje na temat bieżącego formularza.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 16 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	Wioletta Piasecka	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

 Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców












Zalogowany: SKP/050
Ostatnie logowanie: 2007-01-10 

BADANIA TECHNICZNE ZAMKNIJ / WYLOGUJ

Import badań

Import badań

[Pokaż wszystkie] [Pierwsza] [Poprz.] [1] [2] [Nast.] [Ostatnia] Ogółem 14 pozycji

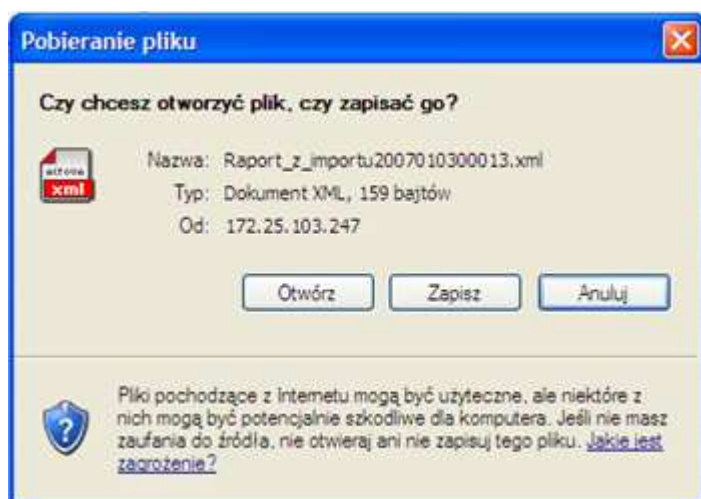
Numer importu	Plik importu	Data i godzina	Komunikat	Raport
2007011000001	XSDSKP-MWEBT-MWEBT-F1P1-1.xml	2007-01-10 14:33	Oczekujący na odpowiedź	
2007010300013	pojazdy-13.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300012	pojazdy-12.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300011	pojazdy-11.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300010	pojazdy-10.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300008	pojazdy-8.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300009	pojazdy-9.xml	2007-01-03 14:47	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300007	pojazdy-7.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300006	pojazdy-6.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300005	pojazdy-5.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	
2007010300004	pojazdy-4.xml	2007-01-03 14:46	Poprawnie przekazane do CEP	

[Pokaż wszystkie] [Pierwsza] [Poprz.] [1] [2] [Nast.] [Ostatnia] Ogółem 14 pozycji

Importuj - **Pomoc**

Kontakt | Bezpieczeństwo | Nota prawna
Wykonane przez Softbank S.A. dla MSWiA. © Copyright by MSWiA, 2004

Rysunek 12. Import badań – Lista zaimportowanych plików z badaniami



Rysunek 13. Pobieranie pliku

3.1.2 Import badań – Wybór plików do importu

Wybranie na formularzu **Import badań – Lista zaimportowanych plików z badaniami** (Rysunek 12) przycisku **{Importuj}**, powoduje przejście do formularza **Wybór plików do importu** (Rysunek

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 17 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

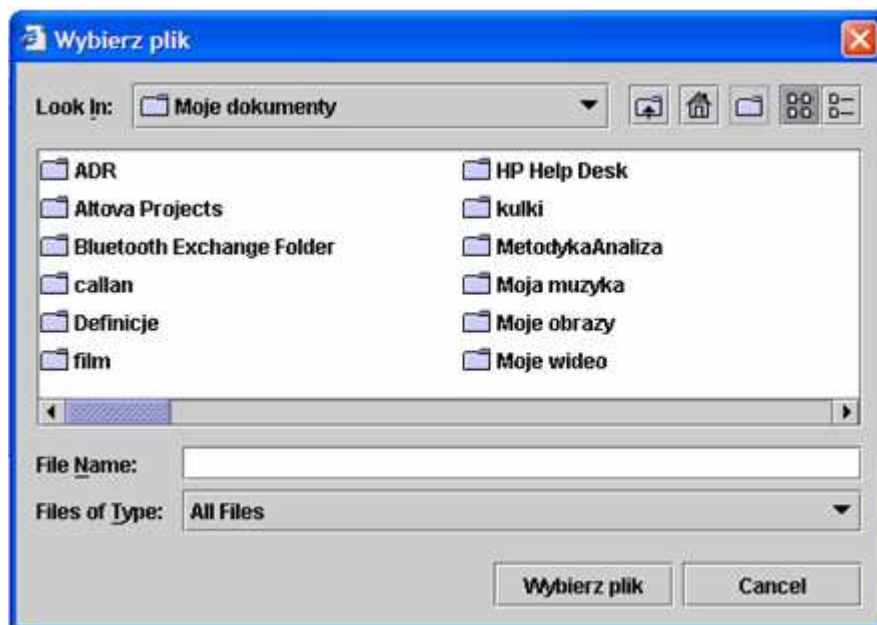
14). Formularz prezentuje pustą tabelę, która uzupełni się danymi po dodaniu nowego pliku do importu (Rysunek 16).

Rysunek 14. Wybór plików do importu

Aby dodać nowy plik z danymi badań technicznych do importu, na formularzu **Wybór plików do importu** (Rysunek 14), należy wybrać przycisk **+ Dodaj**. Wyświetli się ekran **Wybierz plik** (Rysunek 15), skąd należy wybrać plik do importu. Jeżeli wybrany plik jest większy niż 512 kb aplet proponuje podzielenie go na fragmenty odpowiedniej wielkości i zapisanie ich na dysku. Nazwa fragmentarycznych plików jest tworzona poprzez dodanie przed rozszerzeniem pliku kolejnego numer, od 1 poczynając. Jeżeli użytkownik odmawia podzielenia pliku na fragmenty, w raporcie końcowy plik zgłoszony jest jako za duży. Każdy z plików XML, zawiera dane badania technicznego oraz jeden z komunikatów: „Nowe badanie”, „Modyfikacja wysłanego uprzednio badania” lub „Usunięcie wysłanego uprzednio badania”.

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 18 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2



Rysunek 15. Wybór pliku z danymi badań technicznych

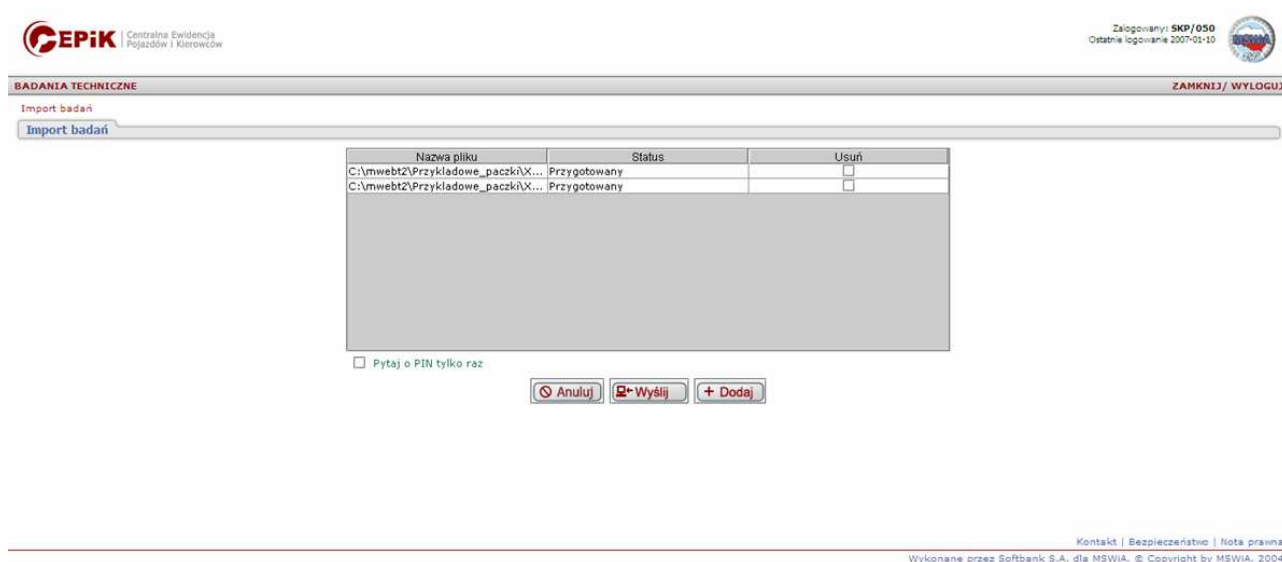
Po wybraniu pliku z danymi badań technicznych do importu, plik wyświetli się w tabeli (Rysunek 16), w której prezentowane są następujące kolumny:

- **[Nazwa pliku]** – prezentuje nazwę pliku, który ma zostać przekazany do bazy danych SKP.
- **[Status]** – prezentuje status pliku.
- **[Usuń z listy]** – zaznaczenie w odpowiednim wierszu pola wyboru (check box), umożliwia usunięcie wybranego pliku z listy plików do wysłania. Na ekranie wyświetli się zapytanie „Czy usunąć plik <nazwa pliku>?” (Rysunek 17). Aby potwierdzić operację usuwania, należy wybrać przycisk **{Tak}**.

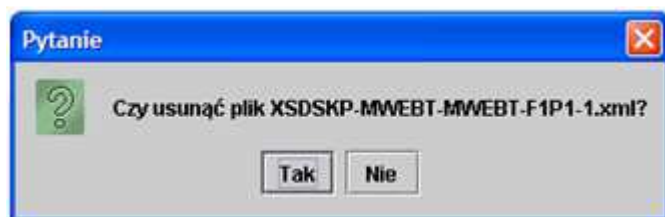
Poniżej tabeli znajduje się pole wyboru (check box) **[Pytaj o PIN tylko raz]**. Jeżeli użytkownik przetwarza wiele plików na raz, konieczne jest każdorazowe podanie kodu PIN do karty, chyba że użytkownik zaznaczył opcję **[Pytaj o PIN tylko raz]**.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 19 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	Wioletta Piasecka	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2



Rysunek 16. Wysyłanie pliku z badaniami – Lista plików do wysłania



Rysunek 17. Zapytanie, czy usunąć plik <nazwa pliku>

Aby anulować przekazanie plików z badaniami technicznymi, na formularzu **Wybór plików do importu** (Rysunek 14), należy wybrać przycisk **Anuluj**. Nastąpi powrót do ekranu **Import badań – Lista zaimportowanych plików z badaniami** (Rysunek 12).

Aby rozpocząć operację przekazania wybranych plików, na formularzu **Wybór plików do importu** (Rysunek 14), należy wybrać przycisk **Wyślij**. W celu uwierzytelnienia przekazanych danych, należy wykonać podpis elektroniczny. Pojawi się ekran (Rysunek 18), gdzie należy podać PIN zabezpieczający dostęp do karty. Jeżeli operacja przekazania zakończy się poprawnie, pojawi się formularz **Lista wysłanych plików** (Rysunek 19), który został opisany w następnym rozdziale. Nie zawsze System wymaga PIN'u użytkownika, jest to uzależnione od sterownika mikroprocesorowej karty kryptograficznej.

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 20 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdow_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2



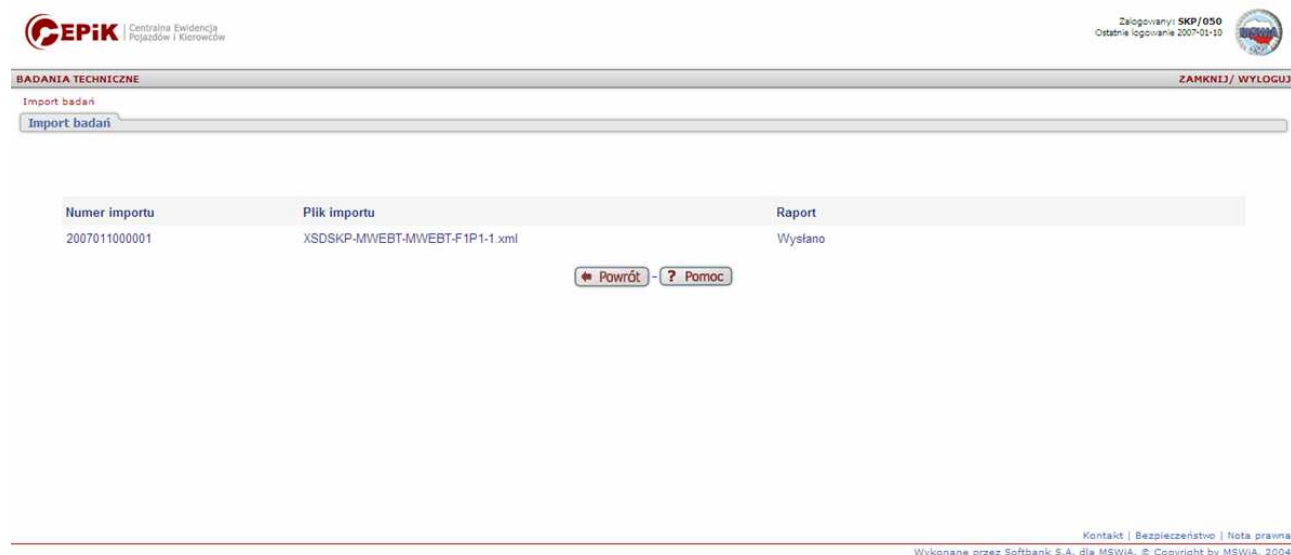
Rysunek 18. Podaj PIN

3.1.3 Lista wysłanych plików

Formularz **Lista wysłanych plików** (Rysunek 19), prezentuje listę wysłanych w plików ze stacji kontroli pojazdu do bazy danych SKP. Lista zawiera następujące informacje: numer importu, nazwę pliku importu oraz opis stanu w jakim znajduje się raport.

Dostępne są następujące przyciski:

- **{Powrót}** – powoduje powrót do formularza **Import badań – Lista zaimportowanych plików z badaniami** (Rysunek 12).
- **{Pomoc}** – powoduje wyświetlenie okna zawierającego informacje na temat bieżącego formularza.



Rysunek 19. Lista wysłanych plików

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 21 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: <i>2007-01-30</i>
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

4 Podsumowanie

4.1 Zalecenia dla użytkownika i objaśnienia pomocnicze

4.1.1 Obsługa sytuacji nietypowych

W trakcie pracy z aplikacją SKP mogą zdarzyć się pewne sytuacje nietypowe lub awaryjne. Rozdział opisuje przykłady takich sytuacji z proponowaną reakcją dla użytkownika. W przypadku wystąpienia sytuacji, która nie została opisana w niniejszym rozdziale, należy kontaktować się z administratorem danej stacji roboczej. W przypadku braku możliwości rozwiązania problemu przez administratora należy kontaktować się z pomocą techniczną.

4.1.2 Zawieszenie się aplikacji SKP

W przypadku zawieszenia się przeglądarki należy ją zamknąć. Jeżeli nie jest to możliwe, należy zatrzymać proces przeglądarki korzystając z odpowiedniego narzędzia (w systemie Windows XP/Vista służy do tego celu „Menedżer zadań Windows”). Po upewnieniu się że proces został zamknięty należy ponownie uruchomić przeglądarkę i ponownie rozpocząć pracę.

Jeśli problem będzie się powtarzał, należy skontaktować się z administratorem komputera. Jeżeli administrator nie zdoła poprawić sytuacji, należy skontaktować się z pomocą techniczną.

4.1.3 Nieprawidłowy PIN podczas logowania

W przypadku informacji o wprowadzeniu błędnego PIN’u podczas logowania, należy upewnić się, że posiadany PIN jest prawidłowy i spróbować ponownie.

4.1.4 Zerwanie połączenia z serwerem

Jeżeli w trakcie pracy połączenie z serwerem zostanie utracone, praca z aplikacją SKP będzie możliwa dopiero po ponownym jego nawiązaniu. Transakcyjność systemu zapewnia spójność przechowywanych danych, jednak po odzyskaniu połączenia należy upewnić się, że ostatnio wykonywana operacja została przez System zarejestrowana.

4.1.5 Dane kontaktowe Helpdesk, zgłaszanie incydentów

W przypadku problemów z pracą aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów prosimy o kontakt z Helpdeskiem:

- telefonicznie: **(42) 29-10-420**,

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 22 z 23
Nazwa pliku:	<i>10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdów_v2 0 2</i>	

MSWiA DEPiT ASSECO POLAND SA	Podręcznik Użytkownika - Aplikacja dla Stacji Kontroli Pojazdów	Formularz: F_DO Wer.1.2.0
Projekt:	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Autor:	<i>Wioletta Piasecka</i>	Data utworzenia: 2007-01-30
Klient:	MSWiA	Wersja: 2.0.2

- przy pomocy poczty elektronicznej : cepik_help@assecosystems.eu
- przy pomocy faksu : (42) 29-10-425

Użytkownik jest zobligowany do przekazania wszystkich informacji określonych poniżej. Incydent należy zgłaszać niezwłocznie po jego wystąpieniu. W przypadku problemów z określeniem elementu (np. aplikacji) przez użytkownika, operator SD zobligowany jest do pomocy w ustaleniu.

Informacje wymagane w zgłoszeniu:

Zgłoszenie powinno zawierać:

- a) dane użytkownika/instytucji, dane osoby zgłaszającej lub odpowiedzialnej za pracę z daną aplikacją oraz numer telefonu umożliwiający szybki kontakt z taką osobą;
- b) w miarę dokładny opis problemu - w jakiej sytuacji wystąpił, w którym momencie pracy z aplikacją, jakie są objawy, etc.;
- c) wersja aplikacji (w przypadku zachowania możliwości uruchomienia - dostępna na pasku tytułu przeglądarki internetowej lub w nagłówku/stopce strony);
- d) dane środowiska pracy, tzn. parametry stacji roboczej (jaki czytnik kart i karta kryptograficzna (producent), wersja systemu Operacyjnego (wskazanie SP), wersja przeglądarki, wersja JAVA;
- e) data ostatniego poprawnego działania aplikacji, kiedy ostatni raz przesyłano dane, czy uzyskano odpowiedź/potwierdzenie z SI CEPIK
- f) ewentualnie dołączony zrzut ekranu (screen) obrazujący występujące problemy.

Dane te umożliwią szybsze zdiagnozowanie i rozwiązanie problemu, dlatego im więcej informacji dotyczących problemu zostanie podanych, tym lepiej.

Zgłoszenie reklamacji

Reklamacja może zostać zgłoszona w sytuacji, gdy poprzednio zgłoszony incydent nie został prawidłowo rozwiązany lub przedłuża się czas obsługi.

**W przypadku pojawienia się zastrzeżeń do obsługi Helpdesku uprzejmie proszę o stosowne powiadomienie na adres mailowy MSWiA:
cepik@mswia.gov.pl**

Tryb zatwierdzenia:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 23 z 23
Nazwa pliku:	10-02-25_F_DO_Aplikacja_dla_Stacji_Kontroli_Pojazdow_v2 0 2	